

## «Robuste Führungspraxis von A wie Ausbildung bis Z wie Ziele erreichen.»

### 20./21. Juni 2023

#### 1. Führungsverständnis

Kurs und Teilnehmer kennenlernen.  
Erwartungen klären.  
Führungsverständnis schärfen.

#### 2. Unternehmensprache

Betriebswirtschaftliches Verständnis für Praktiker: Konkret erleben statt Theorie. Unternehmen verstehen. Eigenen Betrieb visualisieren.

### 22./23. August 2023

#### 3. Prüfen & Potenziale erkennen

Mittel und Wege kennen, um das Unternehmen oder Teile davon zu verstehen. Potenziale erkennen und priorisieren.

#### 4. Führen von Veränderung

Veränderungspotenziale herbeiführen und das Team dafür gewinnen. Andere einbeziehen und motivieren.

### 19./20. September 2023

#### 5. Verstehen & kommunizieren

Sicherheit in der Führungskommunikation in jeder Situation mit Mitarbeitenden, Kunden, Vorgesetzten, im Team, mit Partnern.

#### 6. Team entwickeln & führen

Sich selbst und andere erkennen. Team aufstellen und entwickeln. Begeisterung und herausragende Leistungen durch befähigen, delegieren und selbstverantwortliches Handeln auf allen Ebenen.

### 25./26. Oktober 2023

#### 7. Marktorientierung

In die Zukunft blicken, Marktpotenziale erkennen und bewerten. Neue Idee erkennen, entwickeln und umsetzen. Vom Produkt/Projekt zur Dienstleistung.

#### 8. Kundenorientierung

Interne und externe Kunden ganzheitlich (er)kennen. Bedürfnisse erfahren und systematisch Rückmeldungen erhalten. Kundenzufriedenheit sicherstellen.

### 14./15. November 2023

#### 9. Ergebnisorientierung

Die stärksten Hebel erkennen. Geschäftsmodell festigen und entwickeln. Angebot differenzieren. Die richtigen Prioritäten setzen.

#### 10. Ergebnisführung

Ergebnisse steuern und Risiken führen. Erfolge und Umsatz planen und sichern. Unternehmerisch denken und handeln aller Mitarbeitenden.

### 5./6. Dezember 2023

#### 11. Prozessorientierung

Prinzipien der Prozessorientierung und Prozessoptimierung praktisch erleben. Prozessqualität für nachhaltigen Unternehmenserfolg sicherstellen.

#### 12. Zusammen lernen & arbeiten

Team aufbauen und entwickeln. Sich selber weiterentwickeln. Instruieren, ausbilden, lehren und lernen. Coaching.



**12 Module (6 x 2 Halbtage über 6 Monate), jeweils von 13.30 bis 19.00, 6 bis 12 Teilnehmende, Ort: Startfeld Lerchenfeldstrasse 3 9014 St.Gallen  
Kosten 6'600.- / Teilnehmer inkl. 1:1 Coaching der Praxisarbeit.**